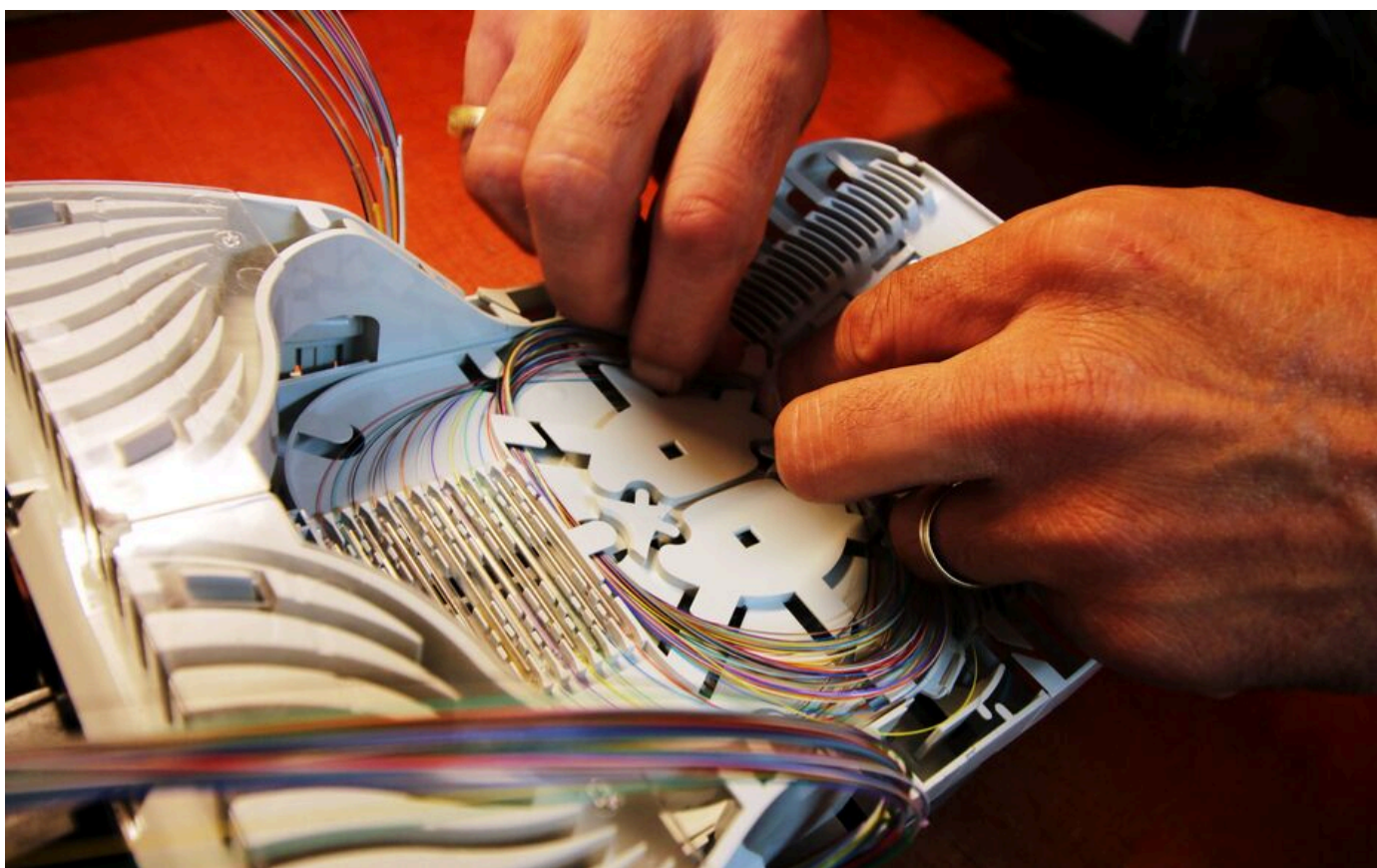


Arnaque à la fibre optique : gare aux techniciens qui prétextent des interventions sur le débit

Les témoignages de personnes confrontés à des escrocs se faisant passer pour des techniciens de fournisseur Internet se multiplient.

Par Le Parisien

Le 9 août 2024 à 10h48



Une technicien intervient sur une installation de fibre optique (Illustration). LP/Julien Barbare

 Réagir

 Enregistrer

Écouter l'article

00:00/00:00

Le discours est bien rodé. De faux techniciens affirmant travailler pour un opérateur de téléphonie se rendent au domicile de leur victime en prétextant devoir intervenir sur leur fibre optique. Le client n'est bien sûr jamais averti au préalable par son fournisseur.

« Il m'a dit qu'il y avait un problème sur mon débit et qu'on lui avait demandé de venir faire les réparations à mon domicile afin de l'augmenter », raconte un habitant de la région toulousaine à [Actu Toulouse](#). L'homme, méfiant, a eu le bon réflexe d'appeler son fournisseur Internet, Bouygues, qui lui a confirmé qu'aucune intervention n'était prévue.

À lire aussi Arnaque à l'ordinateur bloqué : les faux techniciens Windows ont empoché 1,7 million d'euros

Le faux technicien ne s'est pas laissé démonter pour autant. Il a expliqué travailler pour un autre opérateur et lui a proposé de souscrire à « une offre avec un meilleur débit ». L'histoire aurait pu s'arrêter là mais quelques jours plus tard, rebelote. Un autre individu se présente à sa porte en employant « exactement les mêmes termes que le premier ».

« Nous ne vérifions pas le débit de la fibre »

Sur un groupe Facebook de Beaumont-de-Lomagne (Haute-Garonne), d'autres personnes alertent sur la présence d'un prétendu technicien se présentant comme travaillant pour Free et sur ce qui pourrait être du « démarchage agressif » ou du repérage pour [un cambriolage](#).

Interrogé par nos confrères, [Orange](#) affirme ne jamais procéder à des vérifications spontanées. « Nous ne vérifions pas le débit de la fibre, car contrairement au réseau cuivre d'Internet, avec la fibre le débit ne s'affaiblit pas », détaille la société.

À lire aussi Enquête sur des sabotages visant les réseaux de fibre optique

Elle ajoute : « C'est l'opérateur d'infrastructure qui installe la fibre dans une zone. Si un client change de contrat, il sera toujours sur le même réseau, donc leur proposition n'a pas de sens. » Une municipalité peut, par exemple, changer d'opérateur sans que cela n'ait d'incidence sur le contrat des habitants.



Certains opérateurs de téléphonie emploient bien des entreprises partenaires pour faire du démarchage à domicile, mais sans « entrer chez les gens ». Ils sont autorisés à le faire uniquement en cas de commande. Mais dans ce cas, le client en est toujours informé par SMS ou mail.

Dans la rubrique Société

[Nouvelle-Calédonie : le couvre-feu prolongé jusqu'au 19 août, 2343 interpellations depuis le début des émeutes](#)

[JO Paris 2024 : La Poste lance un timbre collector représentant la vasque olympique](#)

[« Les week-ends d'août, ça ne désemplit pas » : l'engouement des automobilistes pour les aires avec fast-foods](#)



[Voir tous les commentaires](#)

Société



Nouvelle-Calédonie : le couvre-feu prolongé jusqu'au 19 août, 2343 interpellations depuis le début des émeutes



JO Paris 2024 : La Poste lance un timbre collector représentant la vasque olympique



La probabilité de mourir en avion est divisée par deux chaque décennie



Le Parisien

 Journal

 Se connecter

S'abonner



Ville, code postal...



75 · Paris

91 · Essonne

92 · Hauts-
de-Seine

93 · Seine-
Saint-Denis

94 · Val-de-
Marne

95 · Val-
d'Oise

77 · Seine-
et-Marne

78 · Yvelines

60 · Oise

Toutes les actualités locales

« Les week-ends d'août, ça ne désemplit pas » : l'engouement des automoto
foods 



Les voitures électriques révolutionnent l'arrêt sur autoroute 



Bientôt la fin des JO 2024 : encore 3 jours pour vibrer tous ensemble ! P



« La fin arrive vite » : guettés par le « blues », ces supporters veulent profiter à fond des JO avant le gong P



En Colombie, l'épave du légendaire galion espagnol San José révèle de nouveaux vestiges