

Explosion des arnaques aux travaux de rénovation énergétique : « Ma mère a perdu 33 000 euros en dix jours »

Jacqueline, octogénaire souffrant d'un début d'Alzheimer, a dû payer de nombreux travaux qu'elle n'avait pas commandés. Son fils dénonce ces pratiques abusives et regrette la lenteur de la justice.

Par Jean-Michel Décugis

Le 9 mars 2024 à 05h55



Nouvelle fonctionnalité

Lancez dès maintenant la lecture audio des articles.

ou scrupuleuses qui leur forcent la main. (Illustration) LP/A.A.

[Ok, j'ai compris !](#)

Écouter l'article

00:00/00:00

Jacqueline, 82 ans, habitait seule dans une maison à Auvers-sur-Oise (Val-d'Oise) et souffrait de problèmes de mémoire, [un début d'Alzheimer](#). Début mars 2019, une femme avec un enfant a sonné à sa porte, se présentant

Le Parisien

Journal

Se connecter

S'abonner

ma mère
cette en
Jacqueli
remise c

Ville, code postal...



75 · Paris

91 · Essonne

92 · Hauts-de-Seine

93 · Seine-Saint-Denis

À lire aussi

94 · Val-de-Marne

95 · Val-d'Oise

Quatre j
l'octogé
charpen
des trav

77 · Seine-et-Marne

78 · Yvelines

60 · Oise

Toutes les actualités locales

Cette femme a proposé à
n'avait jamais contacté
», explique Jean, le fils de
ement été réalisés contre la

atiques commerciales trompeuses

ne aurait fait signer à
ette fois de faîtage et de
urs plus tard, c'était pour

« Ma mère a fait un troisième chèque, cette fois de 11 550 euros. Elle a perdu 33 000 euros en dix jours. Ça l'a totalement asséchée. Nous nous en sommes aperçu rapidement, mais nous n'avons rien pu faire. J'ai appelé le numéro de téléphone de la société, une femme m'a répondu en me prenant de très haut : « Votre mère a signé les commandes, les chèques. »

« Ces sociétés pullulent »

« On a pris un avocat, ça fait cinq ans que ça dure. En septembre dernier, le procès a été reporté à la demande de la défense. Le tribunal de Pontoise n'a pas pris conscience de l'ampleur du phénomène. Il n'a fait que survoler la fraude. »

Jacqueline Gateau a depuis été placée sous habilitation familiale et vit dans une maison spécialisée. « Ces sociétés pullulent. Elles ne sont quasi jamais contrôlées ni poursuivies. Leur impunité est scandaleuse. Elles changent de siège, de nom, et tout recommence. [Les victimes sont principalement des personnes âgées](#), des personnes isolées et vulnérables. C'est dégueulasse. Combien décompte-t-on de victimes ? Quel préjudice cela représente-t-il ? C'est un fléau auquel [les pouvoirs publics](#) doivent s'attaquer de façon urgente. »

Dans la rubrique Faits divers

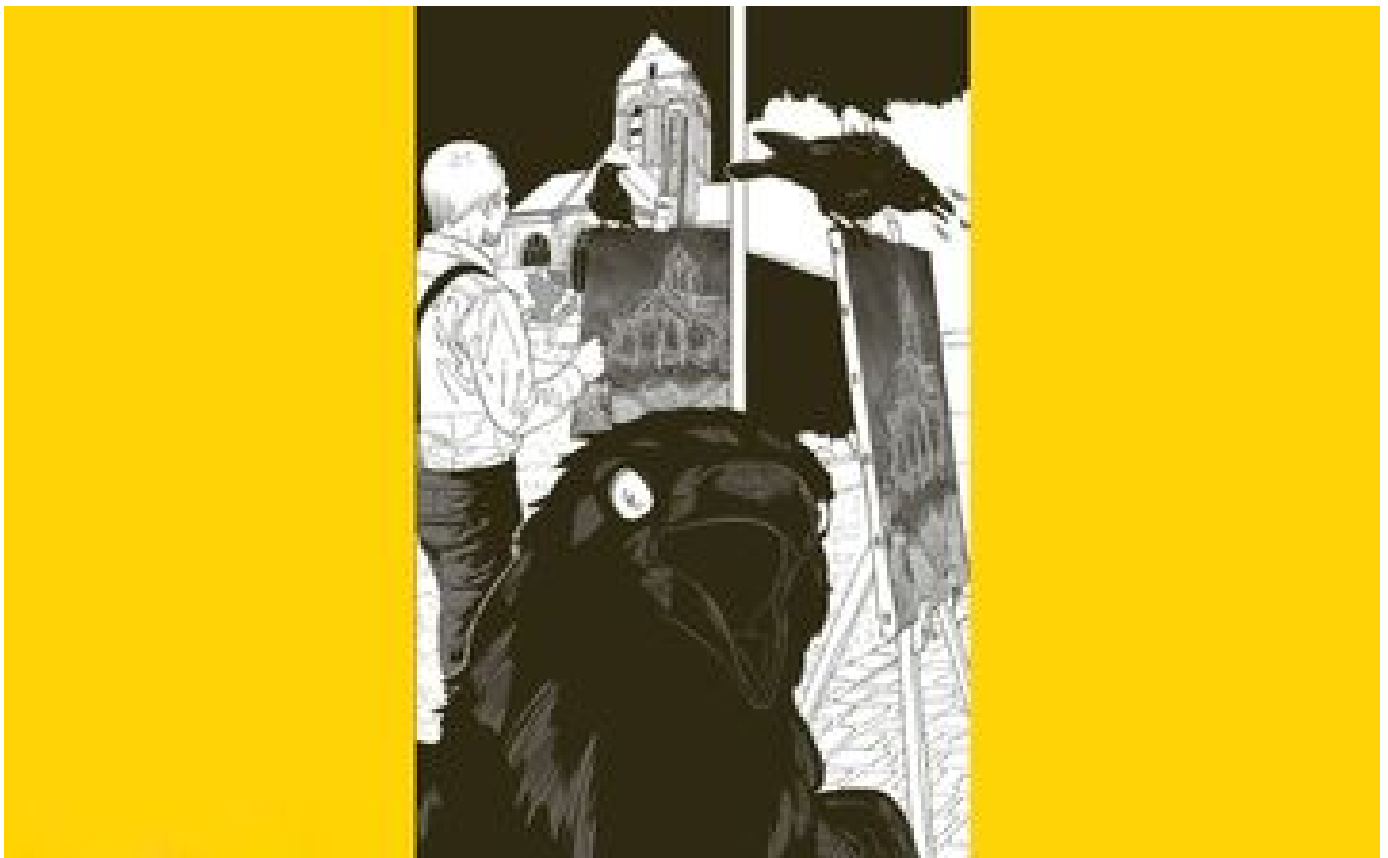
[Toulouse : un immeuble évacué juste avant son effondrement, des recherches d'éventuels victimes en cours](#)

[Rénovation énergétique : trois conseils pour éviter les arnaques](#)

[Jugée pour un assassinat à Villemomble, elle se défasse sur son défunt mari : « C'est lui qui m'a motivée »](#) P

[Voir tous les commentaires](#)

Auvers-sur-Oise



Cadeaux de Noël : BD, roman... Van Gogh à Auvers-sur-Oise inspire les auteurs P



Le Val-d'Oise, un département à la pointe de la lutte contre les maltraitances animales



Amoureux des arts, ami de Van Gogh... Bienvenue dans la maison du docteur Gachet à Auvers-sur-Oise P



« Van Gogh, les derniers voyages », l'autre exposition consacrée au peintre à découvrir au château d'Auvers P



Exposition Van Gogh : pourquoi le peintre fait toujours forte impression P



À Auvers-sur-Oise, marchez dans les pas de Van Gogh pour percer les mystères de son dernier tableau **P**



« C'est assez bluffant » : à Auvers-sur-Oise, discutez avec Vincent Van Gogh grâce à... un magnet! **P**



Auvers-sur-Oise : les « racines » peintes par Van Gogh se situent bien dans le jardin privé d'un couple P

Faits divers



Toulouse : un immeuble évacué juste avant son effondrement, des recherches d'éventuels victimes en cours



Jugée pour un assassinat à Villemomble, elle se défasse sur son défunt mari : « C'est lui qui m'a motivée » P



« Comment il a pu me faire ça... » : son agresseur a été condamné 30 ans après, elle raconte son long combat P



Rénovation énergétique : trois conseils pour éviter les arnaques



Rénovation énergétique : toujours plus de plaintes liées à des pratiques commerciales trompeuses P



Arnaques aux travaux de rénovation énergétique : margoulin à domicile P



Disparition d'Erwan : près d'un mois après, les enquêteurs considèrent « toutes les hypothèses »



Gard : les pompiers sauvent un cheval tombé dans un puits