



REPLAY

TV

[> TECH](#) [> ACTUALITÉS](#) [> TÉLÉCOMS](#)

TÉLÉCOMS

VOUS POUVEZ DÉSORMAIS REPÉRER LES NUMÉROS DE DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE, VOICI COMMENT FAIRE

Pierre Monnier Le 03/01/2023 à 9:39



Depuis le 1er janvier, il est plus facile d'éviter le démarchage téléphonique, contraint d'utiliser certains numéros. Attention, le site de l'administration française a communiqué sur de mauvais numéros.

Et si le démarchage téléphonique prenait réellement fin? Si les centrales d'appels ne cesseront pas leur prospection en 2023, il est désormais possible à tout un chacun de les identifier, et mieux, de les éviter.

Depuis le 1er janvier, l'Autorité française de régulation des télécoms (Arcep) a mis en place **un nouveau plan de numérotation**. Cela signifie que chaque type de service a été classé afin d'être attribué plus facilement et de manière plus cohérente. C'est par exemple ce plan qui garantit qu'un numéro de téléphone mobile commence par un 06



Les appels en 06 et 07 interdits

Comme le précise l'Arcep, les appels commerciaux doivent ainsi être passés depuis des numéros commençant par: 0162, 0163, 0270, 0271, 0377, 0378, 0424, 0425, 0568, 0569, 0948 et 0949 en France métropolitaine. A cela s'ajoutent les débuts de numéros spécifiques aux Outre-mer: 09475 (Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy), 09476 (Guyane), 09477 (Martinique) ainsi que 09478 et 09479 (La Réunion, Mayotte).

Notons que l'usage de numéros en 06 ou 07 est désormais interdit dans ce cadre. Tout démarchage téléphonique venant d'un numéro utilisant un tel préfixe devra ainsi être évité, au risque de se retrouver face à un prestataire véreux. Il en est de même pour tout démarchage téléphonique effectué depuis un numéro dont le préfixe ne fait pas partie de la liste fournie par l'Arcep.

Comme le souligne le site **Next INpact**, la liste des numéros dédiés aux offres commerciales fournie par **le site officiel de l'administration française** (service-public.fr) est erronée. Le portail public explique (à tort) que les numéros commençant par 0937, 0938 et 0939 sont ceux utilisés par les centrales d'appels. Il s'agit en réalité de "numéros polyvalents utilisables pour les échanges avec une plateforme technique", confirme l'Arcep à Tech&Co.

SUR LE MÊME SUJET

Appels de spam et d'arnaque: comment bloquer un numéro indésirable sur son smartphone

Plus concrètement, les appels depuis ces lignes proviennent maintenant des personnes telles que les livreurs de colis ou les chauffeurs de VTC. Chacun aura donc intérêt à ne pas bloquer ces numéros.

Pierre Monnier



TECH&CO

Nos dossiers
Tech&Co Pro
Partenaires
Jeux-concours
Plan du site

NOS SERVICES

Comparateur
Meilleur Rasoir électrique homme
Meilleur Aspirateur
Meilleure Alarme maison
Meilleur Fauteuil gamer
Comparatif Déshumidificateur
Comparateur assurance
Immobilier neuf
Offres d'emploi
Portage salarial
Règlements

EN SAVOIR PLUS

Nous contacter
Recrutement
Données personnelles
CGU

Devenir Annonceur
Mentions légales
Cookies
Charte de déontologie

LES SITES DU GROUPE

BFMTV
BFM Business
RMC
RMC Sport
RMC BFM PLAY
RMC Découverte
RMC Crime
Tech&Co
BFM Régions

BFM Patrimoine
BFM Immo
Verif
BFM Bourse
Zone Turf
Association RMC / BFM
MyCuisine
RMC Story
BFM Crypto