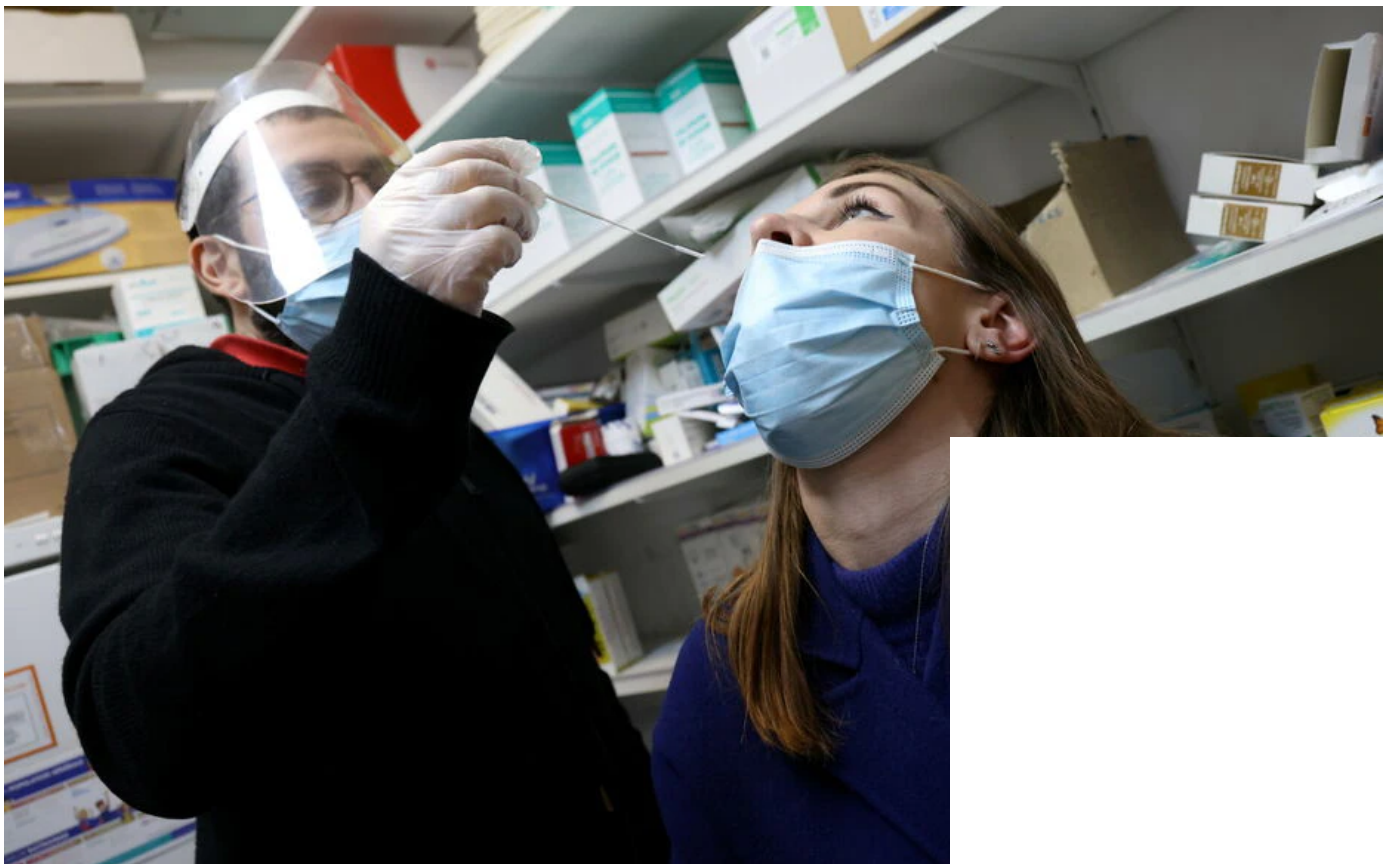


Longs délais, sous-estimation des cas... 5 minutes pour comprendre les bugs du dépistage

De nombreuses personnes ont dû patienter plusieurs heures pour recevoir le résultat de leur prélèvement, principalement en raison du très grand nombre de tests réalisés à certains moments.



Une personne réalise un test antigénique en pharmacie, à Paris. LP/Jean-Baptiste Quentin

Par Nicolas Berrod

Le 7 janvier 2022 à 13h05

Le [test antigénique](#) présente une grande promesse : délivrer un résultat dans le quart d'heure qui suit le prélèvement. Du moins, en théorie. Ces derniers jours, de très nombreux habitants [ont été](#)

[surpris](#) de devoir attendre plusieurs heures pour savoir s'ils étaient négatifs ou positifs. Pour les tests PCR, dont le résultat est généralement connu en quelques heures, le laps de temps à patienter s'est également allongé. « On avait un délai médian de 10-12h il y a un mois, et là on est à 18-20h », confie un dirigeant de laboratoire.

Les soucis semblent résolus ce vendredi, du moins pour le moment. Voici ce qu'il faut savoir.

Quel est le contexte ?

Avec la flambée des contaminations due au variant Omicron, les nombres de tests, de cas positifs mais surtout de cas contacts ont explosé. 1,1 million de tests sont réalisés chaque jour (en moyenne), et 200 000 personnes sont positives. Lundi, on a atteint la barre des 2 millions de tests avec plus de 400 000 positifs. Ce qui entraîne des centaines de milliers de cas contacts, invités à se faire aussitôt passer un écouvillon dans le nez. Bref, [le système surchauffe](#), comme cela s'était déjà produit [avant Noël](#).

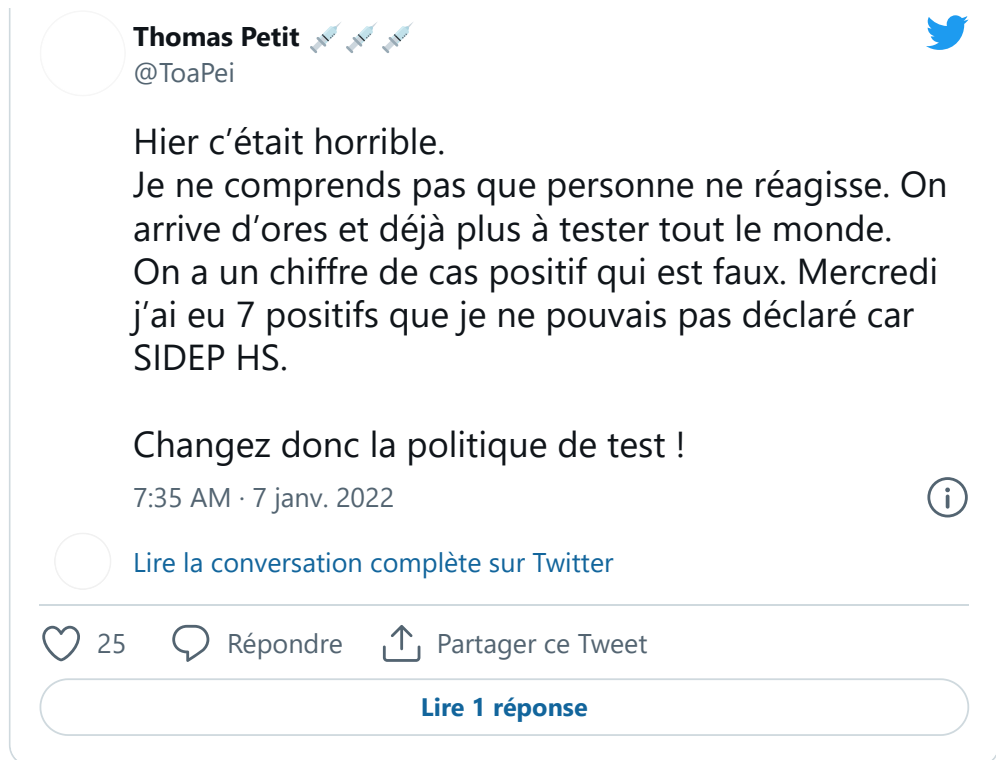
D'où vient ce problème ?

L'interface SI-DEP, qui permet aux pharmaciens et aux laboratoires de rentrer les résultats des tests, a été difficilement disponible à plusieurs moments ces derniers jours, indiquent plusieurs professionnels du secteur. Du coup, impossible pour eux de se connecter. « On a eu des plantages réguliers, avec une erreur 404 qui s'affiche sur la page », indique Philippe Besset, président de la Fédération des syndicats pharmaceutiques de France (FSPF).

Contactée, la Direction générale de santé (DGS) met en cause « des saisies trop conséquentes sur un temps très court ». « Le nombre de tests réalisés par jour ne pose pas de problème (capacité de 3 millions), mais c'est la concentration sur une plage donnée qui provoque ces incidents », ajoutent les autorités. Autrement dit, ce serait surtout aux heures de pointe, comme en fin de journée, que les bugs sont les plus récurrents.



0



La DGS dit également faire face à des tentatives d'attaques informatiques, via « des robots non autorisés ou des tentatives d'attaques en déni de service ». Ce qui entraîne des [dysfonctionnements](#) d'une durée « de moins de 5 minutes (action de l'anti DDOS – Attaque par déni de service) et 2 heures (robots à bloquer via leurs adresses IP et base à redémarrer) ».

Qu'est-ce qui a été fait pour le résoudre ?

Pour « absorber » le nombre de résultats saisis par les pharmaciens et les laboratoires, et notamment lors des pics d'activité, il a été décidé de faire passer la capacité de 3 à 12 millions de tests par jour. « Les nouvelles machines sont en train d'être installées et configurées » et « la capacité a d'ores et déjà été doublée la nuit dernière », indique ce vendredi matin la DGS.

« On a reçu un message vers 5h30 ce matin pour nous dire que les problèmes avaient été réparés et qu'ils allaient finir de tout mettre en place aujourd'hui », confirme le président du syndicat des biologistes, François Blanchecotte, qui ne constatait pas de nouvel incident pour le moment.

Y a-t-il un impact sur le nombre de cas positifs annoncés chaque jour ?

Il y a deux canaux pour comptabiliser le nombre de cas positifs quotidiens. Le premier, par date de prélèvement, correspond au nombre de personnes testées positives tel jour. Il est communiqué à J + 3, le temps que l'immense majorité des résultats soient connus. Jeudi soir, on a ainsi appris que 410 000 personnes avaient été testées positives lundi, du jamais-vu par le passé.

À lire aussi [Covid-19 : positif ou cas contact ? Tests, isolement... notre simulateur pour connaître la marche à suivre](#)

Santé publique France publie également, chaque soir, le nombre de nouveaux cas positifs rapportés en 24 heures. Il correspond à la différence entre le total du jour et celui de la veille. Il y en a eu 271 686 mardis, 332 252 mercredis et 261 481 jeudis. Mais ces nombres sont en réalité sous-estimés, car ça bouchonne dans le circuit. « Le volume de tests réalisés est très très important, donc il peut y avoir un embouteillage avec des tests qui nous arrivent avec retard », indique Yann Le Strat, à la tête de la division données de Santé publique France. « Mais aucun test n'est perdu », assure-t-il.

Il faut donc s'attendre, comme cela s'est déjà produit par le passé, à un « rattrapage » au bout d'un certain moment. Le décompte quotidien sera alors « gonflé », car il comprendra des tests positifs réalisés plusieurs jours auparavant.

Dans la rubrique Santé

[Covid-19 : Alain Fischer regrette qu'il faille l'accord des deux parents pour vacciner les enfants](#)

[Tests Covid : plus besoin d'un PCR pour valider un antigénique positif \(mais un autotest seul ne suffit pas\)](#)

Abonnés [Covid-19 chez l'enfant : faut-il s'inquiéter du nombre record d'hospitalisations ?](#)

 [VOIR LES COMMENTAIRES](#)

| | |
|---|----------|
| Covid-19 en France : 297 nouveaux décès, près de 271 700 contaminations en 24 heures | 1 |
| Grippe et Covid-19 : faut-il s'inquiéter du «Flurona», détecté en Israël ? | 2 |
| Covid-19 : à l'hôpital, le fossé se creuse entre non-vaccinés et certains soignants | 3 |
| «Le Covid ne veut pas de nous» : en deux ans de pandémie, ils n'ont jamais été malades ou cas contacts | 4 |
| Covid-19 : les députés relèvent le passe vaccinal à 16 ans au lieu de 12 | 5 |

Société

Abonnés Bretagne : à Guern, trois éoliennes fonctionnent en toute illégalité... depuis 2008

Appel à la grève à l'école primaire, explosion au Dakar, nouveau livre de Houellebecq : les infos à retenir ce midi

Covid-19 : deux syndicats d'enseignants appellent à la grève jeudi, face au «protocole sanitaire ingérable»

Covid-19: la Cour suprême américaine se penche sur l'obligation vaccinale de 90 millions de salariés

Covid-19 : Alain Fischer regrette qu'il faille l'accord des deux parents pour vacciner les enfants

Neige et verglas : la Moselle et la Meurthe-et-Moselle en vigilance orange

Covid-19 : près de 400000 personnes testées positives lundi, un nouveau record

Robot masseur, imprimante à tatouage et barman virtuel... les innovations loufoques du CES de Las Vegas