

## Info


[Accueil](#)
[Info](#)
[Info Nantes](#)
[Refoulée à l'aéroport de Nantes à cause d'un QR code erroné, elle doit repousser son voyage en Grèce](#)

Vendredi 18 juin 2021 18:58



# Refoulée à l'aéroport de Nantes à cause d'un QR code erroné, elle doit repousser son voyage en Grèce

## Newsletter maville

Abonnez-vous à la newsletter - Nantes



## Exprimez-vous ! 15

Sondage. Déconfinement : appréhendez-vous la fin du télétravail ?

## L'info en continu

Loire-Atlantique. Rumeurs de...

18/06/21 - 21:22

Nantes. Ronan, athlète...

18/06/21 - 20:56

Maine-et-Loire. Les opposants...

18/06/21 - 20:30

Nantes. Accidents sur le...

18/06/21 - 19:59

À l'aéroport de Nantes, le...

18/06/21 - 19:30

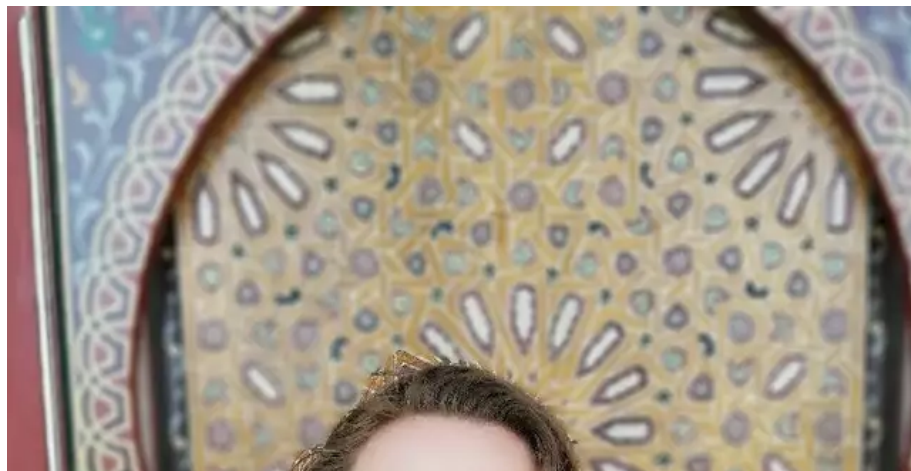
Toute l'info en continu



L'aéroport Nantes Atlantique dessert plusieurs villes de Grèce. Le pays est une destination plébiscitée par les Français : en 2019, ils étaient 2 millions à s'y rendre. © Franck Dubray / Ouest France

**Une Nantaise devait se rendre en Grèce dimanche 13 juin, mais elle a été bloquée à l'aéroport de Nantes. Un bug informatique serait à l'origine de sa mésaventure.**

Ces vacances en Grèce, Typhaine Tanguy les attendait de pied ferme. La costumière de 21 ans résidant à Nantes avait besoin de se changer les idées, après une année marquée par la crise sanitaire et la perte de son emploi à Disneyland Paris. Avec une amie, elle décide de prendre ses billets pour l'île de Rhodes, avec la compagnie Transavia. « Ça faisait trois ans qu'on en parlait. On s'est dit que ce voyage nous ferait du bien après cette année compliquée », raconte-t-elle.



Typhaine Tanguy n'a pas pu se rendre en Grèce à cause d'un QR code erroné. © DR

Les deux amies se présentent à l'aéroport de Nantes dimanche 13 juin. Au moment de l'enregistrement, elles présentent leurs papiers d'identité, le résultat d'un test PCR négatif et un QR Code, nécessaire à leur entrée sur le territoire grec.

Depuis l'été 2020 en effet, le gouvernement grec a mis en place un formulaire de localisation des passagers devant être rempli jusqu'à la veille du départ. Par précaution sanitaire, il leur est demandé

## Infos les + lues

## Infos les + commentées

 N°1 **Le détenu prétexte un marathon pour sortir de...**

 N°2 **Angers. Condamné pour trafic de stupéfiants, il fuit la...**

 N°3 **Nantes. Surpris en train de regarder sous la jupe...**

 N°4 **Jean Castex annonce la levée du couvre-feu dès...** 8

 N°5 **Vendée. L'estuaire du Payré, star du Journal de 20 h...**

## Quiz et jeux



de fournir des informations détaillées sur leur point de départ, la durée de séjours précédents dans d'autres pays et l'adresse de leur lieu de séjour en Grèce. À l'issue de cette démarche, un QR code est attribué au voyageur.

Les infos décalées d'une ligne

Le QR code de Typhaine est erroné. Les informations qu'elle avait précautionneusement remplies sont toutes décalées d'une ligne. Même problème pour son amie. « **Une dizaine de voyageurs avaient le même souci que nous** », se souvient la jeune femme. Le verdict tombe : Typhaine et son amie ne pourront pas embarquer sur le vol Nantes-Rhodes. Énorme déception.

D'après le consulat grec à Nantes, ce n'est pas la première fois qu'une mésaventure de la sorte se produit. « **J'ai reçu une vingtaine d'appels à ce sujet ces deux derniers mois** », affirme le consul honoraire Antoine Grekas. Selon lui, le problème pourrait venir d'un fournisseur d'accès à Internet. Selon Demy Voziki, directrice France de l'Office national hellénique du tourisme, le navigateur Internet pourrait jouer.

Elle rappelle par ailleurs que « **c'est aux voyageurs de s'informer sur les démarches nécessaires pour rentrer dans un pays** ». Sur Twitter ou Facebook, certains touristes font part de mésaventures liées au QR Code en voulant partir pour la Grèce, car, faute de s'être renseignés à temps sur les formalités obligatoires, ils remplissaient le formulaire au tout dernier moment.

Sollicitée, Transavia rappelle « **qu'elle alerte ses passagers en amont de leur vol (par e-mail cinq jours avant le départ) concernant les documents demandés pour entrer et sortir des territoires concernés** ».

De son côté, l'aéroport de Nantes confirme que certains passagers n'ont pas pu embarquer dimanche dernier, mais qu'il s'agit d'un fait « **isolé** ». Typhaine Tanguy a réussi à décaler son voyage d'une semaine. Elle espère que cette fois-ci, son QR code sera le bon.

Hélène BIELAK. Ouest-France

## Retrouvez d'autres actus sur la commune de :

Nantes

Donnez votre avis



Abonnez-vous 1<sup>er</sup> mois offert

Acheter le journal du jour



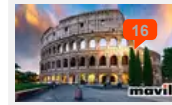
## Les avis des internautes

\* Votre commentaire...

\* Votre email

Envoyer

## Quiz : Les capitales européennes



Quiz. Les monuments historiques en Europe



Quiz. Les drapeaux des pays d'Europe

Tous les quiz



Nantes maville.com

J'aime cette Page

50 K mentions

### RUBRIQUES SITE MAVILLE

Accueil

Info

Sport

Restaurants

Cinéma

Sorties

Jeux

Shopping

Météo

Pratique

Deal du jour

Devenez annonceur

Cookies

Données personnelles

Mentions légales

Plan du site

Contact

Modifier le consentement

### SITES OUEST-FRANCE

Ouest-France  
Ouest-France Auto  
Ouest-France Immo  
Ouest-France Emploi  
Ouest-France Solidarité

Incubateur OFF7  
Comparateur Assurances  
Infocale

Angers Brest Caen Clermont-Ferrand Le Mans Lille Lorient Marseille Montpellier Nice Nîmes Quimper Rennes Toulon Tours Vannes  
Challans Cholet La Baule La Roche sur Yon Laval Les Sables d'Olonne Saint Gilles Croix de Vie Saint-Nazaire Saumur



Les applications mobiles **Ouest-France** disponibles en téléchargement

**maville**

par

ouest  
france

© Copyright maville.com | WEB66

