

LeBrief du 11 mars 2021

OVHcloud publie un premier bilan suite à l'incendie de ses datacenters à Strasbourg

14 • 4 

Activer Windows
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

Hier matin, on apprenait que SBG2 avait pris feu dans la nuit, au point d'être détruit. Il avait emporté avec lui une partie de SBG1. Un incident d'ampleur pour l'entreprise et ses clients, même s'il ne s'agit là que d'un des sites français du groupe. Une centaine de pompiers **ont été mobilisés**. Aucun blessé n'est à déplorer.

Comme à chaque événement de ce type, on a rapidement vu l'impact, avec de nombreux sites et services indisponibles. Certains sont vite revenus en ligne, comme celui de **la plateforme open data** du gouvernement. D'autres sont encore en panne, comme **celui du CNNP** qui, ironie de l'histoire, délivre **les certifications APSAD**.

D'autres ont simplement tout perdu, à l'image de Facepunch, éditeur du jeu Rust qui avait **25 de ses serveurs** contenant **la progression des joueurs** dans les datacenters touchés. Aucune redondance ni sauvegarde **n'avaient été mises en place**, ils ont donc été remplacés.

De nombreuses questions se posent désormais sur ce qui a pu être à l'origine d'un tel incident, malgré les protections mises en place. Et bien que les experts en incendie poussent comme des champignons, notamment sur les réseaux sociaux, il faudra attendre les conclusions de l'enquête.

un plan aux priorités établies.

Une communication détaillée avec une FAQ sera publiée dans la journée. Les sites de Gravelines et Roubaix sont mobilisés pour remettre en place les infrastructures perdues à Strasbourg avec des serveurs déjà en production. 10 000 nouveaux doivent être produits dans les semaines à venir.


L'équipe a accès au site depuis hier midi. Il doit désormais être sécurisé et nettoyé avant une remise en route, même pour les datacenters peu impactés (SB3 et SB4 sont saufs). SBG1 et SBG4 **devraient revenir** d'ici le 15 mars, SBG3 le 19 mars. Les services d'email de SBG2 étaient encore en cours de restauration **hier soir**.

OVHcloud invite ses clients à être méfiants avec les communications reçues par email, certains pouvant chercher à profiter de cette période pour envoyer des messages frauduleux. Il invite à suivre les publications de **son site** et de **son compte Twitter**.




14 commentaires

 **tiret** - 11/03/21 à 10:17:48 #1

"Et bien que les experts en incendie poussent comme des champignons, notamment sur les réseaux sociaux"


 **Rozgann** - 11/03/21 à 10:29:25 #2

↩ **tiret** Je me demande si la première version de la brève incluait aussi "et dans les commentaires des sites d'actualité informatique" à la suite de cette phrase ! 

 **barbach** - 11/03/21 à 10:32:25 #3

tiret a écrit :

"Et bien que les experts en incendie poussent comme des champignons, notamment sur les réseaux sociaux"



+1, assez exaspérant de le constater.

 **David_L** - 11/03/21 à 10:36:50 #4




nous, donc il n'y a pas de raison d'auto-centrer la remarque 🚧

 **fry** - 11/03/21 à 10:37:33 #5


↳ Rozgann c'est ce que j'ai pensé en lisant ça XD

 **Rozgann** - 11/03/21 à 10:49:01 #6

↳ David_L Je comprends bien, l'effet **Dunning-Kruger** est un biais cognitif qui ne touche pas que les INpactiens. Mais on a quand même quelques beaux spécimens ici ! 🤖

 **da-PabOu** - 11/03/21 à 10:53:35 #7

D'après ce que j'ai lu, les serveurs de jeu RUST ne concernaient que des serveurs temporaires qui étaient remis à zéro tous les mois. Le backup n'était donc pas prévu par design.

 **ben51** - 11/03/21 à 11:03:04 #8

↳ da-PabOu Pourtant dans leur communications, il dise qu'il on perdu toute les données des joueurs de L'UE.

 **AlexKevler** - 11/03/21 à 11:31:13 #9

↳ ben51 Oui, mais en soit « ce n'est pas grave » car tous les joueurs sont reset entièrement soit hebdo, soit bi hebdo, ou lors des mises à jour du jeu.

Y'a aucune progression comme un RPG sur Rust. Donc très concrètement, pour eux, mis à part réinstaller des serveurs ce n'est pas très grave...

Des jeux comme Ark c'est plus chiant parce qu'un serveur peut rester up 1 an sans reset et là ça fout la mort. Pour Rust c'est qu'un « full wipe » en avance en somme.

 **TexMex** - 11/03/21 à 11:49:45 #10

Hmmm. Entre ça et d'autres data-centers qui prennent l'eau... Y'aura de quoi plaisanter quand l'enquête conclura.

Aller... je mets un jeton sur l'incendie d'origine électrique.



voire commentaire

Connecte en tant que IneBigBug



Commentaire...

Envoyer 

2000 - 2021 INpact MediaGroup - SARL de presse, membre du SPIIL. N° de CPPAP 0321 Z 92244.
Marque déposée. Tous droits réservés. [Mentions légales et contact](#)

