

L'incendie d'OVHcloud à Strasbourg a priori « accidentel »

Par Le Figaro avec AFP
Publié il y a 10 minutes



Au total, 12.000 à 16.000 clients ont été impactés par l'incendie selon OVHcloud. SAPEURS-POMPIERS DU BAS-RHIN / REUTERS

Un « *départ de feu accidentel* » semble être à l'origine de l'incendie qui a ravagé mercredi un centre de données d'OVHcloud à Strasbourg, affectant des milliers de sites internet et laissant craindre des pertes définitives de données, a-t-on appris jeudi de source proche du dossier.

« *Les premiers éléments de l'enquête [...] font penser à un départ de feu accidentel* », a indiqué à l'AFP cette source, qui précise que « *les investigations sont toutefois toujours en cours* ». L'enquête a été confiée à la Sûreté départementale du Bas-Rhin. « *Les investigations sont en cours, il n'y a pas de certitude pour l'instant, mais cela s'oriente*

plutôt vers une piste accidentelle », a-t-on également appris auprès du parquet de Strasbourg. Vu l'état du bâtiment, « les experts n'ont pas pu faire de constatations à l'intérieur du bâtiment sur le départ de feu stricto sensu », a-t-on précisé.

L'incendie, qui n'a fait aucun blessé, s'est déclaré dans la nuit de mardi à mercredi dans l'un des quatre centres de données d'OVHcloud installés dans une zone industrielle, à l'est de Strasbourg, près de la frontière allemande. Il a pu être maîtrisé grâce au déploiement d'importants moyens de secours. Tout risque de pollution a été écarté. Octave Klaba, qui a fondé l'entreprise en 1999 et s'était rapidement rendu sur les lieux du sinistre mercredi, a expliqué jeudi dans une vidéo que le centre de données où le feu a pris datait de 2011. Les centres de données plus récents sont organisés et refroidis différemment, a-t-il souligné.

L'origine du feu « est encore très floue », a ajouté M. Klaba. Après les premières alarmes, à 00h47, les techniciens sur place sont intervenus rapidement, « mais ils ont vu énormément de fumée immédiatement, donc au bout d'une minute ou deux ils ont pris la décision de sortir du datacentre parce que c'est devenu trop dangereux de rester à l'intérieur », a expliqué l'entrepreneur. « Cette vitesse d'incendie, cette vitesse de propagation nous interroge : comment ça a démarré, et pourquoi ça a démarré aussi vite », a-t-il poursuivi. Selon lui, au vu des images thermiques prises par les pompiers depuis l'extérieur du bâtiment en feu, deux onduleurs seraient en cause.

« Sur l'un de ces deux onduleurs, nous avons eu des interventions dans la matinée (précédente). Un technicien qui opère des maintenances a changé beaucoup de pièces à l'intérieur. Il a remis l'onduleur en route dans l'après-midi et tout semblait bien fonctionner », a poursuivi Octave Klaba. Avec les données vidéo que les techniciens d'OVHcloud sont en train d'extraire, « nous allons analyser pour comprendre précisément ce qui s'est passé [...] et en tirer toutes les conséquences ». « S'il y a des choses à changer dans les datacentres, et il y en a, nous ferons les modifications pour que cette situation n'arrive plus jamais », a-t-il insisté. Au total, « 12.000 à 16.000 clients ont été impactés », selon OVHcloud.

Mais comme certains clients sont eux-mêmes hébergeurs, le nombre de sites touchés est beaucoup plus important : 464.000 noms de domaines distincts (dont 59.600 français) et 3,6 millions de serveurs web liés à OVHcloud étaient inaccessibles après l'incendie, a comptabilisé la société américaine Netcraft. Jeudi, OVHcloud a toutefois

indiqué ne pas être en mesure de confirmer d'éventuelles pertes définitives, arguant que, en fonction des sauvegardes ou des redondances souscrites, « *il existe autant de possibilités que de clients* ».