

Faits divers

Strasbourg: important incendie chez OVHcloud, de nombreux sites internet indisponibles

Un important incendie s'est déclaré dans la nuit de mardi à mercredi sur le site d'OVH Cloud à Strasbourg. L'entreprise étant spécialisée dans l'hébergement de données informatiques, de nombreux sites internet français sont temporairement indisponibles ce mercredi matin.

Par **Antoine BONIN** et **Hélène DAVID** - 10:20 | mis à jour à 10:47 -
Temps de lecture : 3 min



Le feu, qui s'est déclenché à 0h40 dans la nuit de mardi à mercredi, a pris sur le site de l'entreprise OVHcloud, un data center situé rue du Bassin de l'Industrie, dans le quartier du Port du Rhin à Strasbourg. Le site concerné n'est pas classé Seveso

L'incendie a touché un bâtiment de cinq étages d'une surface de 500m² au sol. A l'arrivée des secours, la structure était totalement embrasée, avec des flammes jaillissant à plusieurs dizaines de mètres de hauteur. Le feu s'est propagé à deux autres bâtiments de l'entreprise qui ont été sauvés: un bâtiment en dur et un bâtiment où sont stockés des containers superposés.

OVHcloud étant leader de l'hébergement de données informatiques, le sinistre a rendu indisponibles de nombreux sites internet d'entreprises et d'institutions clientes d'OVH.

De nombreux sites internet indisponibles

En raison de l'incendie, de nombreux sites internet sont indisponibles ce mercredi matin comme ceux de l'office de tourisme de Colmar ou de Saverne, celui de Recyclivre, de la brasserie Meteor, et même, temporairement, le site gouvernemental data.gouv.fr.

Qui est OVHcloud?

Licorne française dont le siège social est basé à Roubaix, OVHcloud (anciennement OVH) emploie plus de 2 200 personnes et revendique plus d'1,5 millions de clients dans le monde grâce à ses 380 000 serveurs.

Leader de l'hébergement, la société a implanté un premier data center à Strasbourg en 2012. Elle en compte aujourd'hui quatre dans la capitale alsacienne.

D'après le fondateur Oktave Klaba, qui s'est exprimé sur Twitter, l'incendie de cette nuit est survenu dans le data center baptisé SBG 2, entièrement détruit, et a touché une

partie de SBG 1. A priori intacts, les data center SBG 3 et 4 ne seront néanmoins pas redémarrés aujourd'hui.

Ce qui a d'importantes conséquences pour l'ensemble des clients hébergés sur ces data centers. En Alsace, la ville de Saverne ou l'office de tourisme de Colmar ont déjà fait savoir que leur sites étaient « temporairement indisponibles ».

Tweets by @



Octave Klaba  @olesovhcom · 10 mars 2021



En réponse à @olesovhcom

Update 5:20pm. Everybody is safe.

Fire destroyed SBG2. A part of SBG1 is destroyed. Firefighters are protecting SBG3. no impact SBG4.



Octave Klaba 

@olesovhcom

Update 7:20am

Fire is over. Firefighters continue to cool the buildings with the water.

We don't have the access to the site. That is why SBG1, SBG3, SBG4 won't be restarted today.

7:29 AM · 10 mars 2021



800



424



Partager ce Tweet

Les responsables de l'entreprise sont sur place, ils n'ont pas souhaité faire de commentaire. L'entreprise devrait s'exprimer dans la journée via un communiqué de presse.

Une centaine de pompiers mobilisés

Il a mobilisé 115 pompiers et 44 engins du Sdis 67 (Service départemental d'incendie et de secours du Bas-Rhin). René Cellier, le directeur départemental du Sdis67 était également sur place. De très importants moyens, notamment six lances-canons, deux échelles et le bateau-pompe ont été engagés. Vers 5h30, le feu a été circonscrit, mais les pompiers sont toujours à pied d'oeuvre ce début de matinée.

Pas de fumée toxique

Les sapeurs-pompiers ont utilisé des appareils de détection d'une éventuelle pollution. Des mesures ont été effectuées sur place et dans les environs du site, jusqu'à la Robertsau. Aucune fumée toxique n'a été mise en évidence.

Dans un communiqué, la préfecture du Bas-Rhin indique des moyens opérationnels ont également été mobilisés par les autorités allemandes. L'alimentation en eau a été possible grâce au bateau-pompe franco-allemand Europa 1, qui a été armé dans la nuit par les pompiers allemands. Il a alimenté les secours en puisant l'eau directement dans le Rhin.





Six heures d'intervention

«On n'a pas pu rentrer du fait de la structure et de l'impossibilité de couper l'électricité», a indiqué le commandant Damien Harroué, qui a dirigé les opérations. Les pompiers ont procédé à une attaque massive depuis l'extérieur, au moyen de six lances-canon et deux échelles. Ils ont réussi à enrayer la propagation des flammes et ont évité qu'elles n'atteignent les deux bâtiments voisins. Le feu, circonscrit peu avant 6h, a été maîtrisé à 6h45 et a nécessité six heures d'intervention.

Le sinistre n'a pas fait de victime. Trois employés de l'entreprise OVH cloud, présents sur les lieux, ont été examinés par les secours.

L'entreprise stocke des baies informatiques, c'est à dire des armoires techniques centralisant des éléments de réseau informatique et de téléphonie, des serveurs, des onduleurs, ou encore des batteries.

Faits-divers - Justice

Alsace

